

THÔNG BÁO

(V/v Triển khai Dịch vụ giao dịch tiền qua điện thoại - Phone Money Service)

Kính gửi: Quý Khách hàng

Nhằm đảm bảo tiện ích tối đa cho Quý khách hàng trong việc **Chuyển khoản tiền**, Công ty cổ phần Chứng khoán KIS Việt Nam (KIS) trân trọng giới thiệu **Dịch vụ giao dịch tiền qua điện thoại**. Đây là dịch vụ tiện ích giúp Quý khách hàng thực hiện việc chuyển tiền qua điện thoại/SMS nhanh chóng mà không cần phải đến địa điểm giao dịch của KIS.

1. Nội dung dịch vụ:

- Có thể thực hiện việc chuyển tiền bởi chủ tài khoản qua điện thoại.
- Chuyển tiền qua điện thoại từ tài khoản giao dịch chứng khoán của khách hàng mở tại KIS đến một hoặc hai tài khoản ngân hàng, có cùng tên chủ tài khoản, đã đăng ký trước của khách hàng trong phiếu đăng ký giao dịch tiền qua điện thoại
- Hạn mức chuyển tiền: nhỏ hơn hoặc bằng 2.000.000.000 đồng (2 tỷ đồng)
- Thời gian nhận giao dịch chuyển tiền qua điện thoại: 08h00 đến 15h30 (Từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần)

2. Sử dụng dịch vụ giao dịch tiền từ xa qua điện thoại:

➤ **Để đăng ký sử dụng dịch vụ, Quý khách hàng vui lòng:**

- Khách hàng liên hệ Nhân viên MG/Nhân viên dịch vụ chứng khoán để nhận và điền vào biểu mẫu “**Đăng ký dịch vụ giao dịch tiền qua điện thoại**”.
- Khách hàng đăng ký và sử dụng duy nhất một số điện thoại di động hoặc cố định dùng để gọi hoặc nhắn tin đến KIS để giao dịch tiền qua điện thoại. KIS chỉ tiếp nhận và xử lý yêu cầu giao dịch tiền từ số điện thoại đã đăng ký này.
- KIS sẽ cung cấp cho mỗi khách hàng một mật khẩu (phonecode), mật khẩu này cũng chính là mật khẩu đặt lệnh giao dịch chứng khoán qua điện thoại. Trường hợp khách hàng làm mất mật khẩu phải báo ngay cho KIS và đề nghị KIS cấp lại mật khẩu mới. KIS sẽ không chịu trách nhiệm trong việc khách hàng tiết lộ mật khẩu hoặc làm mất mật khẩu và bị một bên khác sử dụng.

➤ **Yêu cầu giao dịch tiền:**

Khi có nhu cầu thực hiện giao dịch tiền qua điện thoại, khách hàng thực hiện theo các bước sau:

- Trường hợp Giao dịch tiền qua điện thoại:
 - Dùng điện thoại đã đăng ký gọi đến KIS theo số **08.3914 8585 (Ext: 1882)** để yêu cầu thực hiện giao dịch tiền;
 - Cung cấp số tài khoản giao dịch chứng khoán, mật khẩu (phonecode), số CMND, số tiền cần giao dịch, số TK ngân hàng, tên ngân hàng/chi nhánh.
 - KH nhấn tin SMS đến KIS để xác nhận yêu cầu giao dịch theo cú pháp

**KIS_số TKGDCK_PC_số phonecode_CT_số tiền _ tên ngân hàng, chi nhánh
ngân hàng_TK ngân hàng_ tên chủ TK**

- Trường hợp Giao dịch tiền qua tin nhắn SMS:
 - KH dùng điện thoại đã đăng ký dịch vụ gửi SMS đến KIS theo số **0987411755** với cú pháp:

**KIS_số TKGDCK_PC_số phonecode_CT_số tiền_ tên ngân hàng-chi nhánh
ngân hàng _TK ngân hàng_ tên chủ TK**

Ví dụ: KIS 057C002345 PC 2937 CT 500.000.000 Donga-HCM 0102110022
Nguyen Van A

- KIS gọi điện xác nhận yêu cầu giao dịch với KH trước khi thực hiện lệnh chuyển

➤ **Các quy định chung:**

- Trong mọi trường hợp, KIS chỉ chuyển tiền khi chính chủ tài khoản ra lệnh yêu cầu
- KIS chỉ thực hiện yêu cầu khi khách hàng cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin đã được đăng ký trước tại KIS
- KIS sẽ từ chối giao dịch tiền qua điện thoại và yêu cầu khách hàng chuyển sang hình thức giao dịch khác nếu:
 - Khách hàng gọi điện từ số điện thoại chưa được đăng ký.
 - Khách hàng cung cấp các thông tin tài khoản, phonecode không chính xác.
 - KIS phát hiện ra mọi sai phạm hoặc giao dịch giả mạo.

Để biết thêm thông tin chi tiết, Quý khách hàng vui lòng liên hệ KIS:

- Bộ phận hỗ trợ khách hàng: (08) 3914 8585 – nhấn phím 2
- Hoặc gửi email về: info@kisvn.vn